

Termini e Condizioni

1. Disposizioni generali

Tutte le offerte sono da considerarsi non vincolanti, salvo diverso accordo. Tutti gli accordi e le dichiarazioni rilevanti delle parti contrattuali devono essere in forma scritta per essere validi. Modifiche, integrazioni o accordi verbali devono essere espressamente confermati per iscritto dal fornitore.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai dati tecnici e alle costruzioni che servano al miglioramento e/o al progresso tecnico.

2. Conferma d'ordine

Il contenuto dell'offerta e/o della conferma d'ordine è determinante per l'estensione della fornitura o della prestazione. Esso si considera accettato dal cliente se non viene contestato per iscritto.

3. Prezzi e condizioni di pagamento

I nostri prezzi si intendono generalmente franco fabbrica, esclusi imballaggio, trasporto, assicurazione, IVA di legge e eventuali dazi doganali.

La fatturazione avviene sulla base dei prezzi validi al giorno della consegna o secondo quanto previsto dall'accordo relativo alla specifica fornitura.

Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati entro 30 giorni dalla data della fattura, al netto e senza alcuna deduzione. Le spese bancarie e altre detrazioni non concordate saranno addebitate al cliente.

Decorso il termine di pagamento, il fornitore ha il diritto di costituire il cliente in mora mediante fissazione di un termine e di addebitare interessi di mora e spese a partire dalla sua scadenza.

Il cliente non è autorizzato a trattenere pagamenti a causa di pretese non riconosciute nei confronti del fornitore né a compensarle con tali contropretese.

4. Riserva di proprietà

Le nostre forniture sono effettuate esclusivamente con riserva di proprietà. I beni consegnati rimangono proprietà del fornitore fino al completo pagamento di tutti gli obblighi derivanti dalle nostre forniture. In caso di conto corrente, la riserva di proprietà vale come garanzia del saldo. Il cliente è autorizzato a rivendere la merce nel normale svolgimento dell'attività commerciale. Sono vietati il pegno o la cessione a scopo di garanzia.

Se il cliente rivende la merce da noi fornita, indipendentemente dal suo stato, egli cede fin d'ora al fornitore, fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dalle forniture, i crediti derivanti dalla rivendita verso i propri acquirenti, con tutti i diritti accessori, in proporzione al valore della nostra merce soggetta a riserva di proprietà. Su richiesta del fornitore, il cliente è tenuto a notificare tale cessione ai propri acquirenti ai fini del pagamento a nostro favore.

5. Termini di consegna

I termini di consegna sono approssimativi e decorrono dalla data della conferma scritta dell'ordine, ma non prima della ricezione dei documenti, materiali, formalità o acconti concordati. I termini di consegna si prorogano in caso di impedimenti—anche da parte dei nostri fornitori—dovuti a forza maggiore, provvedimenti delle autorità, rischio di guerra, scioperi, serrate, interruzioni di esercizio, carenza di materie prime o ausiliarie e altri eventi imprevedibili, nonché in caso di ritardo del cliente derivante da questo o da un altro contratto.

I termini di consegna si considerano rispettati se il rischio è trasferito entro la data concordata. Se la consegna diventa impossibile senza colpa del fornitore, il termine si considera rispettato con la tempestiva comunicazione della disponibilità alla spedizione. Sono consentite consegne parziali e/o anticipate. Eventuali accordi relativi al pagamento di un indennizzo per ritardo da parte del fornitore richiedono un'apposita pattuizione e devono essere indicati nella conferma d'ordine.

6. Trasferimento del rischio

Il rischio passa al cliente al più tardi al momento della spedizione della merce. Ciò vale anche in caso di utilizzo di mezzi di trasporto propri o di consegna franco destino.

Le spedizioni con danni evidenti e/o presunti devono essere accettate con riserva e segnalate all'impresa di trasporto competente entro i termini legali per la constatazione.

7. Garanzia per vizi

I reclami per difetti devono essere effettuati immediatamente dopo il ricevimento della merce, e comunque entro 8 giorni. La garanzia è riconosciuta solo in relazione all'uso specifico concordato per iscritto con il cliente e conformemente alla documentazione tecnica applicabile alla merce.

In caso di reclami giustificati, il fornitore provvederà, per quanto possibile, a eliminare i difetti o a sostituire le parti difettose. Sono esclusi ulteriori diritti di garanzia del cliente oltre a quelli derivanti dal reclamo, in particolare richieste di risarcimento danni o di risoluzione del contratto.

Non si assume alcuna garanzia per l'usura naturale, per danni diretti e/o indiretti conseguenti, né per danni causati da uso improprio o da montaggio/messa in servizio errati da parte del cliente o di terzi.

8. Garanzia commerciale

La garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di consegna, ma al massimo 18 mesi dalla disponibilità alla spedizione. Le parti soggette a usura sono escluse.

9. Codice di condotta

Si applica il Codice di Condotta secondo la policy del gruppo Aliaxis.

10. Conformità commerciale

Si applica la Trade Compliance Policy generale di Aliaxis Utilities & Industry AG.

11. Diritti di proprietà industriale

I documenti forniti al cliente, quali disegni, illustrazioni, progetti ecc., sono proprietà intellettuale del fornitore.

12. Legge applicabile e foro competente

I contratti basati su queste condizioni generali sono soggetti al diritto svizzero. Il foro competente esclusivo è quello dei tribunali ordinari di Wangs / Comune di Vilters.